

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KORD

1. ÜLDTINGIMUSED

- 1.1. Käesolev isikuandmete töötlemise kord selgitab Coop Põlva Tarbijate Ühistu püsikliendi (edaspidi nimetatud klient või mitmuses kliendid) isikuandmete töötlemist, Coop Põlva Tarbijate Ühistu (edaspidi nimetatud Coop Põlva) ja kliendi õigusi seoses kliendi isikuandmete töötlemisega.
- 1.2. Õigusaktidest tulenevalt loetakse isikuandmeteks kõiki andmeid, mida saab kliendi isikuga seostada.
- 1.3. Käesolev isikuandmete töötlemise kord kehtib kõigi klientide suhtes, kellele on pakutud liituda Coop Põlva ettevõtete soodustuste saamiseks kliendiprogrammiga ning kes on sellega liitunud Coop Põlva pakutavate soodustuste saamiseks. Soodustust pakkuvate Coop Põlva ettevõtete info ja töödeldavad andmed on nimetatud käesoleva dokumendi lisades.
- 1.4. Klientide isikuandmete vastutavad töötlejad on nimetatud käesoleva dokumendi lisades vastavalt soodustust pakkuvas ettevõttes.
- 1.5. Coop Põlva kinnitab, et töötleb kliendi isikuandmeid lähtudes isikuandmete töötlemist reguleerivatest õigusaktidest tagades nende töötlemise õiguspärasuse, konfidentsiaalsuse ja turvalisuse ning rakendades selleks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi meetmeid.
- 1.6. Isikuandmetele võimaldatakse ligipääs ainult vastava juhendamise saanud töötajatele, kellel on õigus isikuandmeid töödelda vaid ulatuses, mis on vajalikud nende tööülesannete täitmiseks ja isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks.
- 1.7. Coop Põlva töötleb isikuandmeid alati Euroopa Liidu ja Euroopa Majanduspiirkonna siseselt. Liikme isikuandmeid ei edastata väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda asuvasse riiki ega ka töödelda andmeid seal.
- 1.8. Coop Põlval on õigus käesolevat korda ühepoolset muuta. Isikuandmete töötlemise korra kehtiv redaktsioon, samuti klientidele kehtivad soodustused ja hüved on nähtavad Coop Põlva veebilehel www.cooppolva.ee ja/või veebilehel www.lastoria.ee. Muudatustest võidakse klienti teavitada ka kliendi poolt Coop Põlvale avaldatud kontaktandmetel.
- 1.9. Isikuandmete töötlemise õiguspärasust Coop Põlvas jälgib andmekaitseametnik. Klientidel on õigus tema isikuandmete töötlemisega seotud probleemide ja küsimuste korral pöörduda otse andmekaitseametniku poole aadressil andmekaitse@coop.ee

2. TÖÖDELDAVAD ISIKUANDMED

- 2.1. Töödeldavateks isikuandmeteks on:
 - 2.1.1. kliendi isiklikud andmed (ees- ja perekonnanimi ja isikukood)
 - 2.1.2. kliendi kontaktandmed (e-posti aadress);

3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUSLIK ALUS JA EESMÄRK

- 3.1. Coop Põlva töötleb oma klientide isikuandmeid peamiselt seadusest ja õigustatud huvist tulenevate õiguste ja kohustuste täitmiseks sh:
 - 3.1.1. kliendiks astumise avalduse menetlemiseks;
 - 3.1.2. klientide haldamiseks ja teenindamiseks (nt klientide nimekirja pidamiseks, soodustuste ja hüvede võimaldamiseks, loosimiste korraldamiseks, klientide informeerimiseks erinevates kliente puudutavates küsimustes jmt);

4. ISIKUANDMETE AVALDAMINE

- 4.1. Isikuandmete avaldamine on üks isikuandmete töötlemise viise ning see võib toimuda üksnes punktis 3 nimetatud eesmärkidel ja alustel.
- 4.2. Iga konkreetse hüve või soodustuse puhul töödeldakse Teie isikuandmeid vaid Coop Põlva ettevõtete poolt ning sellises määras, mis on antud soodustuse või hüve võimaldamiseks vajalikud (punkt 1.3)
- 4.3. Klientide isikuandmeid võidakse töötlemise käigus avaldada ka:
 - 4.3.1. Coop Põlva ettevõtete teenindavatele erinevate tehniliste- ja tugiteenuste osutajatele (nt side- ja IT-teenuste, arhiivi, dokumentide hävitamise teenuse osutajad) ja teistele volitatud töötlejatele;

5. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 5.1. Isikuandmete töötlemisel lähtub Coop Põlva muuhulgas nii andmete minimaalsuse kui ka säilitamise piirangu põhimõtetest.
- 5.2. Isikuandmeid säilitatakse kuni töötlemise eesmärkide saavutamiseni või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseni.
- 5.3. Coop Põlva säilitab Teie isikuandmeid üldjuhul kuni 1 aasta arvates kliendisuhte lõppemisest. Säilitamise aluseks peale kliendisuhte lõppemist on õigusaktist tulenev säilitamise kohustus ning ühistu õigustatud huvi tagada vajalik informatsioon ja võimalikud alusdokumendid võimalike vaidluste lahendamiseks või muude riskide juhtimiseks.

6. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 6.1. Kliendil on kohustus anda Coop Põlvale üksnes õigeid ja ajakohaseid isikuandmeid, samuti teavitada Coop Põlvat oma andmete muutumisest.
- 6.2. Kliendil on õigus:
 - 6.2.1. saada teavet selle kohta, milliseid kliendi kohta käivaid andmeid Coop Põlva säilitab ja millisel eesmärgil neid säilitatakse. Samuti on kliendil õigus parandada ebaõigeid andmeid või taotleda selliste andmete kustutamist, mida ei tohiks säilitada või mida ei ole enam vaja. Oma õiguste teostamiseks palume kliendil võtta ühendust punktis 1.4 märgitud viite teel.
 - 6.2.2. nõuda enda isikuandmete töötlemise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, misjärel muudetakse kliendi andmed täiesti anonüümseks, välja arvatud sellised andmed, mille puhul on seaduses ette nähtud kindlaksmääratud säilitustähtaeg.

Lisa 1 Restoran La Storia

1. ANDMETE VASTUTAV TÖÖTLEJA

1.1. Kliendile soodustuste pakkumisega seotud tegevusteks kogub, töötleb ja kasutab klientide isikuandmeid Restoran La Storia (edaspidi restoran); registrikood 10051286; Ringtee 4, Põlva, Põlva maakond, 63308 Eesti; telefon (+372) 799 9089; e-post: laistoria@cooppolva.ee.

2. ISIKUANDMETE KOGUMISE, TÖÖTLEMISE JA KASUTAMISE EESMÄRK

2.1. Coop Põlva ja Restoran La Storia kogub, töötleb ja kasutab kliendi täidetud registreerimisvormi vahendusel saadud isikuandmeid selleks, et:

2.1.1. registreerida kliendi ID-kaart ja sellega klienti restoranikülastustel kassas tuvastada kogu menüült soodustuse saamiseks.

2.1.2. teavitada klienti e-posti teel La Storia kupongidest, eelolevatest kampaaniatest või eripakkumistest, kui olete selleks eraldi nõusoleku andnud;

2.1.3. teavitada klienti püsiklientidega seotud võidumängude korraldamisest ja auhindadest;

2.1.4. teha anonüümseks muudetud, ettevõttesisest ja statistilist turu-uuringut, mis võimaldaks Coop Põlval ja restoranil vastata paremini kliendi vajadustele ja soovidele;

2.1.5. teavitada klienti e-kirja teel andmekaitsepõhimõtete või üldtingimuste muutmisest või korralduslikest muudatustest kliendisoodustustest;

2.1.6. saata teile rohkem teavet, juhul kui olete seda restoranilt sõnaselgelt küsinud;

3. RESTORANI KOGUTAVATE, TÖÖDELDAVATE JA KASUTATAVATE ANDMETE LIIGID

3.1. Kliendi ID-kaardi registreerimiseks kassaprogrammis:

3.1.1. ees- ja perekonnanimi

3.1.2. isikukood

3.1.3. e-postiaadress